



Análisis de problemas y toma de decisiones.

1. Objetivo:

Que los participantes comprendan los factores que influyen y forman parte de los procesos de resolución de problemas y toma de decisiones con el fin de que mejoren la calidad de sus actuaciones profesionales.

Que conozcan las técnicas más eficaces para la resolución de problemas y la toma de decisiones.

Que sean capaces de aplicar en casos concretos las técnicas propuestas en el curso.

2. A quién va dirigido:

Este curso va dirigido a mandos medios

3. Temario

- Análisis de problemas.
- ¿Qué es un problema y cómo actuar ante él?
- Metodología y herramientas para el análisis de problemas
- Toma de decisiones.
- ¿Qué es una decisión? Elementos que la componen
- El proceso de toma de decisiones y las técnicas para llevarlo a la práctica
- Errores y bondades de la toma de decisiones
- La participación en la toma de decisiones.

4. Material:

Apuntes de apoyo, ejercicios y presentaciones en power point.

5. Metodología:

Presentación del Tema.

Ejemplos de aplicación de los conceptos.

Ejercicios acerca del tema.

Evaluación constante tanto personal como de grupo.

6. Duración:

El curso puede tener una duración de hasta doce horas con la dosificación que convenga a quien contrata.

7. Acreditación.

Evaluación escrita:

Se tomará en cuenta asistencia y participación

