



## Bajo Control, Gerente de tiendas.

### 1. Objetivo:

Disminuir riegos y evitar pérdidas.

### 2. A quién va dirigido:

Gerentes de tiendas

### 3. Temario

#### Cultura de Prevención

El programa comienza con una serie de reflexiones en torno a la necesidad de un cambio en la percepción de seguridad: Seguridad Integral para la prevención

#### Seguridad

##### Prevención.

- Reglamentos
- Horario de trabajo.
- Llaves y cerraduras.
- Puertas y ventanas.
- Accesos y pasillos.
- Anaqueles.
- Área de cajas.
- Área de seguridad.

##### Corrección.

- Conocimiento del Inventario.
- Observación
- Vigilancia.
- Presunción
- Simulaciones.
- Robo.
- Robo Hormiga.
- Asalto.
- Mecanismos de auxilio.

Un minucioso análisis de cada quicio, de cada recodo, de cada rincón de la tienda, da paso al examen de posibilidades tanto de prevención como de contingencias y de consecuencias.

#### Mantenimiento

##### Prevención.

##### Plano arquitectónico y Lay Out

- Revisión de plafones.
- Revisión de paredes
- Revisión de anaqueles y espejos.
- Revisión de tableros, pies y
- Cajas promocionales.
- Revisión de pisos.
- Revisión de rincones y áreas oculta.
- Revisión de fachada (cristales, pantallas, carteles, letreros y marquesinas.
- Revisión de macetas y plantas.

##### Plano de instalaciones.

- Revisión de lámparas.
- Revisión de contactos y apagadores.
- Revisión de cajas de fusibles y controles eléctricos.
- Revisión de equipo:
- Revisión de instalación hidráulica
- Revisión de instalaciones de teléfono, módems y computadoras.
- Planning de mantenimiento.

##### Corrección.

- Desprendimientos.
- Humedades.
- Ruptura de cristales.
- Falseo de anaqueles.
- Falseo de rótulos, promocionales y marquesinas.
- Corto circuito
- Incendio.
- Inundación.
- Terremoto.
- Corrección de algunas imperfecciones en aparatos eléctricos y electrónicos.
- Corrección de plagas menores.
- Mecanismos de auxilio.

La vida útil de las cosas tiene fundamento en el mantenimiento que se les dé. Más de observación, supervisión y cuidado sistemático que de presupuesto, el mantenimiento es un asunto de cotidiana labor.



## Bajo Control, Gerente de tiendas.

### Higiene y Salud

#### Prevención.

- Puntos básicos para la higiene personal.
- Puntos básicos para la salud personal.
- Riesgos más comunes
- Luxaciones, Cortaduras,

#### Corrección.

Qué y Cómo se puede ayudar a resolver, mecanismos de auxilio.

Un gerente de tienda es, llegado el momento, mamá, médico, policía, abogado, arquitecto, y debe estar preparado para afrontar su responsabilidad. Mucho dinero se pierde por la incompetencia de un encargado. Este programa concluye exitosamente con un tema que completa una formación fundamental para prevenir y corregir dificultades en una tienda.

#### 4. Material:

Apuntes de apoyo, ejercicios y presentaciones en power point.

#### 5. Metodología:

Presentación del Tema.

Ejemplos de aplicación de los conceptos.

Ejercicios acerca del tema.

Evaluación constante tanto personal como de grupo.

#### 6. Duración:

El curso puede tener una duración de hasta doce horas con la dosificación que convenga a quien contrata.

#### 7. Acreditación.

Evaluación escrita:

Se tomará en cuenta asistencia y participación

