



Excelencia.

1. Objetivo:

Coadyuvar con los participantes al fortalecimiento de su capacidad para aplicar en su grupo de trabajo las estrategias para cometer menos errores. Asimismo, provocar en ellos el ejercicio de los principios para la consecución de cero faltas en su entorno laboral.

2. A quien va dirigido:

A todo el personal

3. Temario:

- ▶ ¿Qué es excelencia, veinte años después?
- ▶ ¿A qué y a quienes se aplica la idea de excelencia?
- ▶ Procesos de consecución de la excelencia.
- ▶ Excelencia permanente.
- ▶ Ejercicios, preguntas y respuestas.

4. Material:

Apuntes de apoyo, ejercicios y presentaciones en power point.

5. Metodología:

Presentación del Tema.

Ejemplos de aplicación de los conceptos.

Ejercicios acerca del tema.

Evaluación constante tanto personal como de grupo.

6. Duración:

El curso puede tener una duración de hasta doce horas con la dosificación que convenga a quien contrata.

7. Acreditación.

Evaluación escrita:

Se tomará en cuenta asistencia y participación

