



Inteligencia Emocional.

1. Objetivo:

Desarrollar las competencias emocionales y relacionales, de acción y reflexión de los participantes, a fin de lograr una mayor efectividad en la consecución de los objetivos personales y organizacionales, orientados a desarrollar las actitudes y habilidades que permitan:

- Reconocer las propias emociones como clave para intervenir en las mismas emociones y así desarrollar actitudes más efectivas.
- Distinguir entre emociones y estados de ánimo a fin de establecer distintas estrategias de intervención, según sea el caso.
- Intervenir en el mundo emocional. Aprender a regular y manejar las emociones, como un modo de adecuarlas a las circunstancias que nos toca vivir.
- Reconocer las emociones de los demás, pudiendo de este modo desarrollar la empatía y mejorar las relaciones interpersonales.

2. A quién va dirigido:

Este curso va dirigido a todo el personal.

3. Temario

Las cinco habilidades prácticas de la inteligencia emocional

- ▶ Autoconciencia.
- ▶ Control emocional.
- ▶ Motivación.
- ▶ Empatía,
- ▶ Habilidades sociales.

Inteligencia emocional y social.

- ▶ Motivación y Liderazgo.
- ▶ Servicio al Cliente.
- ▶ Manejo de Conflictos y Negociación.

4. Material:

Apuntes de apoyo, ejercicios y presentaciones en power point.

5. Metodología:

Presentación del Tema.

Ejemplos de aplicación de los conceptos.

Ejercicios acerca del tema.

Evaluación constante tanto personal como de grupo.

6. Duración:

El curso puede tener una duración de hasta doce horas con la dosificación que convenga a quien contrata.

7. Acreditación.

Evaluación escrita:

Se tomará en cuenta asistencia y participación

